



УТВЕРЖДАЮ

Дерга Наталья Евгеньевна

(Ф.И.О. руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации
(для организаций, подведомственных министерству образования Белгородской
области) или органа местного самоуправления)

Дерга
(подпись)

28 февраля 2022 г.
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад №22 «Улыбка»
Старооскольского городского округа на 2022 год

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|--|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | |
| 1. | 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования | Размещение недостающей информации на общедоступных информационных ресурсах. Проведение информационно-разъяснительной работы с родителями (законными представителями). | до 01 апреля 2022 года | Заведующий, Пасюга Ирина Александровна | | |

2. Комфортность условий предоставления услуг

| | | | | | | |
|----|--|--|---------------------|---|--|--|
| 1. | 2.1. Обеспечение в организации образования комфортных условий предоставления услуг | Повышение комфортности условий предоставления услуг. | до 27 мая 2022 года | Заведующий, Пасюга Ирина Александровна | | |
|----|--|--|---------------------|---|--|--|

3. Доступность услуг для инвалидов

| | | | | | | |
|----|--|--|--------------------------|---|--|--|
| 1. | 3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. | Нанесение специальной разметки на территории, прилегающей к МБДОУ | до 01 сентября 2022 года | Заведующий, Пасюга Ирина Александровна | | |
| 2. | 3.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов). | Мониторинг удовлетворенности предоставляемых услуг (анкетирование) | до 31.12.2022 года | Заведующий, Пасюга Ирина Александровна | | |

4. Доброжелательность, вежливость работников организации

| | | | | | | |
|----|---|--|---------------|---|--|--|
| 1. | 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по | Мониторинг удовлетворенности предоставляемых услуг на официальном сайте (анкетирование) Улучшение организации | май 2022 года | Заведующий, Пасюга Ирина Александровна | | |
|----|---|--|---------------|---|--|--|

| | | | | | |
|---|--|---------------------------|--|--|--|
| <p>электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p> | <p>работы «Обратная связь» на официальном сайте ДООУ</p> <p>Соблюдение Кодекса доброжелательности участников образовательных отношений в ДООУ и профессиональной этики педагогических работников.</p> <p>Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов с целью развития и повышения навыков коммуникации</p> | <p>до 1 мая 2022 года</p> | | | |
|---|--|---------------------------|--|--|--|